


tesis
5273

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL:
UNA APROXIMACION TEORICA Y PRACTICA



INVESTIGACION - ACCION
DEL SERVICIO SOCIAL EN UNA
ESCUELA AGROPECUARIA DE LA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

USAL 1989-1990
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Lic. María Elena MINETTI

Lic. Azucena MARTINEZ

GOBBI, Elizabeth Vivian



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

"El Trabajador Social es un profesional que se plantea influir sobre determinadas situaciones problemáticas, utilizando determinadas técnicas, para producir un cambio".

(1) PORZECANSKI, Teresa; "Lógica y relato en trabajo Social-Humánitas.. año 1973.

INDICE GENERAL

Prólogo:.....	1
Introducción:.....	2
Capítulo I: Generalidades del Servicio Social.....	5
Capítulo II: Servicio Social Escolar.....	11
Capítulo III: Breve Reseña Histórica de la Localidad de Zárate....	24
Capítulo IV: Historia y creación de la Escuela Agropecuaria N° 1 de Carlos von Bernard.....	28
Capítulo V: Características, Funcionamiento y Objetivo del Esta- blecimiento.....	30
Capítulo VI: Nivel Descriptivo.....	35
Objetivos, Políticas.....	37
Análisis de contenido.....	38
Ordenamientos de Datos.....	42
Transcripción de las respuestas obtenidas.....	43
Tabulación de los datos obtenidos.....	57
Análisis de las respuestas obtenidas.....	63
Interpretación de las respuestas obtenidas.....	71
Análisis comparativo de las respuestas.....	79
Interpretación de las mismas.....	83
Conclusiones.....	88
Conclusiones Generales.....	89
Propuestas Generales.....	91

PROLOGO

Cuando por primera vez me senté frente a todo el material que había recolectado (bibliografía, datos estadísticos, antecedentes, etc), debo decir que durante mucho tiempo, pensé en varias oportunidades que y cómo haría para armar y reflejar por mi parte, que interés y objetivo cumpliría con ésta investigación y además ajustarme a los requisitos establecidos por la Universidad.

Desde ya que fue bastante intensa la tarea desarrollada; y con varios intentos, bosquejos y planes iniciados y deshechados a la vez.

Pero al fin, lo logré.

Desde que comencé con la investigación, mi meta fue realizar un trabajo que me sirviera a mí y a toda persona que le interese la tarea del Servicio Social, ya sea porque su actividad laboral se relaciona con un profesional de éste área o por simple curiosidad o preocupación personal. Ya que como a todos nos ha sucedido en muchas oportunidades somos cuestionados en aquello ¿qué hace un Asistente Social?. Situación que a quién no movilizó por contestar.

Quizá ello también se originó en que existe muy poco material con respecto al desempeño en escuelas, y más aún en las de nivel medio.

Pero también intento dar a conocer que nuestra labor es más que "ayudar", (como vulgarmente se lo asocia al Trabajador Social); apunto a que es científica y técnica.

Para culminar, creo que con lo que usted se encontrará a partir de éstas palabras, está alcanzado.

Espero que así sea.

INTRODUCCION

Esta Tesis tiene como objetivo fundamentar y colaborar en el esclarecimiento de la temática relacionada al Rol Profesional e Institucional -/ del Servicio Social en la Educación del Nivel Medio, a través de una experiencia laboral en una escuela de zona rural.

Esta búsqueda constante, surge a raíz del cuestionamiento y replanteo que asiduamente se suele dar en este tipo de tarea: la del desempeño -/ profesional en establecimientos educativos, por medio de las actividades - diarias que se planifican y se ejecutan en los Servicios. A lo largo de toda la labor se debe tener en claro si estamos respondiendo solamente a lo - que solicitan los directivos, docente e inspectores del área; si bien brindamos las orientaciones que requieren aquellos que se acercan a las consultas, o nos sentimos solitarios frente a nuestros ideales o proyectos formulados.

El Gabinete, desde donde actúa el Servicio Social, está integrado por un Asistente Educacional (cargo desempeñado por un Licenciado en Psicología) y el Asistente Social. Ambos tienen la misión de favorecer que los - alumnos transiten con éxito su paso por la escuela; coadyuvando a superar - aquellas situaciones-problema que impiden o dificultan su proceso de aprendizaje. Entiéndase que estas puedan ser de índole individual (Ej.: escaso - rendimiento intelectual), familiar (Ej.: desaveniencias conyugales), o de - relación con su grupo de pares.

Entre otras tareas que también se llevan a cabo en el gabinete, es la de organizar conferencias informativas como ser droga-dependencia, SIDA, educación sexual a cargo de personas idóneas en el tema; orientación a do-/

centes con respecto al período psico-evolutivo por el que atraviesan los - adolescentes, y a los padres en relación a dificultades que presenten -/- sus hijos, etc.

También con el estudio en general o problemas de relación alumno-/ docente, alumno-padre, alumno-alumno y Orientación Vocacional.

Con el desarrollo de ésta investigación, se pretende fundamentar - la implementación de un proyecto destinado a brindar en la comunidad edu- cativa, una mejor comprensión a la labor del Asistente Social.

El lugar de trabajo escogido desde el cual se elaboró la Tesis, - es el Gabinete Psicopedagógico y Social de la Escuela Agropecuaria N° 1 - Carlos von Bernard, situada en la localidad de Zárate, Provincia de Buenos Aires.

Para iniciar la investigación, se intentó definir cual es el signi- ficado sociológico que le corresponde a concepto de Rol.

FICHTER determina que "rol social", es el "papel" que desempeña un individuo en la sociedad, El cual no es ficticio, como puede ocurrir en el rol teatral; sino que se ha aprendido en el proceso de socialización.

El rol social se determina por la necesidad social al que correspon- de es que se desempeña. Todo rol se prevé o presupone. Por ejemplo: el del médico "sanar dolencias físicas", y así se podrían definir otras tantas pro- fesiones, Pero cual es el del Servicio Social en el Gabinete de una escuela media de modalidad agropecuaria?

Básicamente se podría definir como orientador y terapeuta.

Lo primero se refiere a que en el tratamiento de una problemática - dada ya sea ésta individual, familiar, grupal o comunitaria, será brindar -

las diversas alternativas por la que pueden optarse para arribar a una posible solución.

La segunda, se suscita luego de un diagnóstico conjunto con el sujeto de acción, y así establecer pautas de tratamiento destinados a encontrar una "salida" a la problemática en que está o están inmersos.

Se espera que las apreciaciones teóricas y prácticas que emerjan de ésta aproximación a la definición del rol profesional, puedan ser útil a las colegas integrantes de otros gabinetes, directivos de instituciones educativas, Inspectores de la Rama de Psicología y Asistencia Social Escolar o a toda persona que pueda interesarle la temática aquí desarrollada.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

GENERALIDADES DEL SERVICIO SOCIAL

El tema de esta investigación se basa en describir el Rol que cumple el Servicio Social en el ámbito de la educación, seguidamente se esboza que es el Servicio Social, su filosofía y objetivos.

El actuar de esta profesión no está desconectado de la realidad nacional o local. Por lo tanto los planes, programas o proyectos a realizarse se deberán ajustar a esa realidad, para poder lograr el bienestar general de los individuos, grupos o comunidades, a través del esfuerzo propio de los mismos, quienes son destinatarios de las acciones del Servicio Social.

Cabe destacar entonces que el Trabajo Social ha de acercarse a través de su tarea cotidiana, los medios y conocimientos necesarios que posea, considerando cada situación en particular. Debiendo poner énfasis en la autogestión, los integrantes que participen en el proceso que se inicia, (miembros de una comunidad educativa, representantes barriales, familias, etc.), desde su experiencia previa, puedan determinar que recursos elegir de los que estén a su alcance (económicos, financieros, humanos, etc.), teniendo en cuenta el estadio por el cual transiten.

De este modo, obtengan una libre elección, comprometida y participativa, de cual será la vía o alternativa que lleve a realizar sus propios cometidos.

Vale mencionar entonces que el Servicio Social a través de un conjunto de técnicas científicas adecuadas, coadyuvarán a prevenir o atenuar problemas sociales de quienes conjuntamente con el profesional, in-

tegren un grupo de trabajo -familias, adolescentes, cuerpo docente, distintos integrantes de una comunidad, autoridades-, promoviendo en ellos el -/ armónico desarrollo espiritual y socio-económico.

Acotando entonces, la práctica del Servicio Social sólo puede darse con la participación libre, activa y responsable de los propios protagonistas.

ANDER EGG en su obra ¿Qué es el Trabajo Social?, propone un acercamiento aún más al tema y acota que éste no constituye una categoría abstracta que funciona independientemente de las determinaciones histórico-sociales de un país.

Por ello, es que la relación del Trabajo Social con su funcionamiento y las características de la sociedad en su conjunto, conforman una variable insoslayable para entender el porqué y el para que de la profesión.

Trabajo Social es una forma de Acción Social. Esta se caracteriza por ser una actividad:

- * Consciente: Realizada de manera expresa.
- * Organizada: Formas de llevar a cabo estructuras con un fin a alcanzar.
- * Dirigida: Persigue un objetivo concreto.

De esta manera se puede agregar que el Trabajo Social, es una forma de Acción Social, entendiendo por aquella:

"Toda actividad conciente, organizada y dirigida, ya sea individual o colectiva que de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre el medio social para mantener una situación, mejo-